

Vanuit mijn eerste project bij een chemiebedrijf in Delfzijl ben ik in contact gekomen met Inextern. In een tijd waar het voor starters op de arbeidsmarkt lastig is om een goede start te maken en hierbij de passende begeleiding/stimulans te krijgen, vond ik hier het vertrouwen en de kans om verder te gaan met mijn carrière. Naast dat ik een HBO (Human Technology) en WO (Technology Management) diploma op zak heb, werden ook de nevenactiviteiten goed op waarde geschat, waarmee gelijk de basis werd gelegd voor een fijne samenwerking, waar ook goed naar de ontwikkeling van de persoon wordt gekeken.

In eerste instantie werd ik via de Stork gedetacheerd bij de NAM om hier de reserveonderdelen tegen het licht te houden. Een aanzienlijk project in een voor mij nieuwe wereld. De gas- en olie-industrie is een bijzondere wereld, de druk om de productie op pijl te houden is hoog en de uitdaging wanneer de levertijden oplopen tot meer dan half jaar groot. Niet alleen de levertijden bleek een factor van invloed om de gas- en olieputten te kunnen servicen, ook kon er bedrijfskundig nog wel meer lijn in de operatie gebracht worden.

Na het doen van een 'Kaizen' (Japans voor veranderen om beter te worden) tussen de onderhoudsgroep waar ik gestationeerd ben en de verschillende productieafdelingen waar we voor werken, hebben we een slimmer en duidelijker proces in gang kunnen zetten. Dit proces zou meer stabiliteit moeten brengen door het specifiek opzetten van een werkvoorbereiding voor deze werkzaamheden en door een betere afstemming te hebben met de planning.

Ondertussen zijn de meeste materialen niet alleen inzichtelijk gemaakt, maar ook nog eens gestandaardiseerd en uitgecodeerd met bijbehorende voorraadregels, zodat de operatie in staat is sneller in te spelen op reparaties in het veld en zijn ook volgende verbeteringen inzichtelijk gemaakt zoals het project omtrent de regelgeving en benadering van afsluiters met lekcriteria wat door Laurens (medewerker Inextern) is opgepakt. De resultaten waaraan het uitcoderen en de procesverandering hebben bijgedragen spreken voor zich. In 2013 kon er 30% meer werk worden gedaan met minder mensen in het veld dan het jaar ervoor en in 2014 konden daarbovenop ook vrijwel alle deviaties worden weggewerkt. Het vervolg zal zijn om de learnings en mogelijke verbeteringen ook bij de andere disciplines toe te passen en de organisatie als geheel naar hoger plan te brengen.

